### SUPERHÉROE ISCHOOL

Derrotar al Dr. Boredom

Volusia County Schools

# Derrotando a tu Némesis

### (Solución de Problemas de iPad)

#### **COMPROBAR CONEZIONES DE RED**

(Puede ayudar si el iPad está funcionando lentamente o si ve salte una rueda giratoria.)

- Mira en la esquina superior derecho de la pantalla de inicio del iPad para ver si estás conectado a WiFi.
- Si usted no ve barras WiFi fuertus ver Superhéro episodio de la iescuela 2 para la ayuda con la conexión a WiFi.

#### **REINICIA EL IPAD**

(Puede ayudar si el iPad se está ejecutando lentamente o si la pantella se sigue congelando.)

- Mantenga pulsado el botón de activación del sueño hasta que vea la barra deslizante.
- Deslice la barra para apagar el iPad.
- Espere dos o más minutos.
- Mantén pulsado el botón de activación del sueño hasta que veas el logotipo de Apple.
- Suelta el botón de activación del sueño una vez que aparezca el logotipo de Apple.

# ELIMINE LA APLICACIÓN PROBLEMÁTICA T VUELVA A INSTALARLA DESDE EL QUIOSCO

(Puede ayudar si una aplicación no se abre o se mantiene congelada.)

- Mantenga el dedo hacia abajo en la aplicación problemática hasta que comience a moverse.
- Toca la X de la aplicación para eliminarla.
- Abra la aplicación de quiosco de autoservicio.
- Busque y localice la aplicación en el quiosco.
- Toca instalar o reinstalar para Volver a colocar la aplicación en la pantella de inicio del iPad.

#### HAZ UN APAGADO DURO

(Puede ayudar si las otras opciones no solucionar el problema.)

- Mantega pulsado el botón de activación del sueño y el botón de inicio al mismo tiempo.
- Suelta ambos botones cuando aparezca el logotipo de Apple.



Created by: Monica Prather VCS Apple Learning Teacher on Assignment mlprathe@volusia.k12.fl.us